



7

Manual de Usuario

Asignatura

IDS357-01 PROYECTO FINAL DE GRADO

Docente

Edwin Lopez

1. Introducción

1.1 Propósito del manual

El presente Manual de Usuario de la plataforma EmprenDO tiene como propósito servir como una guía oficial, clara y detallada para los usuarios finales del sistema, facilitando el uso correcto, seguro y eficiente de todas las funcionalidades disponibles. Este documento busca orientar a los usuarios en la interacción con la plataforma, explicando de manera progresiva y comprensible los procesos, módulos y flujos de trabajo asociados a cada rol.

El manual está diseñado para permitir que los usuarios puedan cumplir sus objetivos dentro de EmprenDO, ya sea publicar proyectos, realizar aportes económicos, brindar mentorías o administrar el sistema, sin necesidad de contar con conocimientos técnicos avanzados. Asimismo, actúa como un documento de referencia permanente al cual los usuarios pueden recurrir ante dudas relacionadas con el acceso, la navegación, la gestión de información o la interpretación de los datos presentados en la plataforma.

1.2 PÚblico objetivo

Este manual está dirigido a todos los usuarios que interactúan con la plataforma EmprenDO, específicamente a los siguientes perfiles:

- **Emprendedores**, que utilizan la plataforma para registrar y gestionar sus proyectos, acceder a financiamiento colectivo, solicitar mentorías especializadas y consultar recursos formativos.
- **Inversionistas**, interesados en explorar emprendimientos publicados, analizar oportunidades y realizar aportes económicos a los proyectos de su interés.

- **Mentores**, responsables de ofrecer acompañamiento, orientación y asesoría estratégica a los emprendedores registrados en la plataforma.
- **Administradores**, encargados de la gestión integral del sistema, incluyendo la validación de proyectos, la administración de usuarios, la gestión de recursos y la supervisión general de la operación de la plataforma.

El contenido del manual asume que los usuarios poseen conocimientos básicos en el uso de aplicaciones web, tales como el manejo de un navegador, el uso de formularios digitales y la administración de credenciales de acceso.

1.3 Alcance del manual

El alcance de este manual comprende el uso de la versión web (MVP) de la plataforma EmprenDO, abarcando todas las funcionalidades habilitadas para cada rol dentro del sistema. El documento describe los procesos principales, los flujos de interacción y las buenas prácticas recomendadas para el uso adecuado de la plataforma.

De manera específica, este manual cubre los siguientes aspectos:

- Registro, verificación e inicio de sesión de usuarios.
- Gestión y actualización de perfiles.
- Creación, edición y seguimiento de emprendimientos.
- Exploración y apoyo económico a proyectos.
- Solicitud, aprobación y seguimiento de mentorías.
- Acceso y uso de recursos formativos.
- Visualización de métricas, paneles de control y reportes.
- Recomendaciones básicas de seguridad y uso responsable del sistema.

1.4 Fuera de alcance

Quedan explícitamente fuera del alcance de este manual los siguientes elementos:

- Aplicaciones móviles nativas para sistemas operativos Android o iOS.
- Procesos de carácter fiscal, tributario o contable relacionados con los aportes económicos realizados dentro de la plataforma.
- Funcionalidades avanzadas o planes premium que no formen parte del MVP.
- Integraciones bancarias o financieras complejas más allá de la pasarela de pagos definida para la versión actual del sistema.
- Sistemas de soporte automatizado, tales como chatbots o mesas de ayuda externas.

1.5 Convenciones utilizadas en el documento

Para facilitar la lectura, comprensión y uso del manual, se emplean las siguientes convenciones:

- **Negrita:** Se utiliza para identificar botones, opciones de menú y elementos destacados de la interfaz de usuario.
- *Cursiva:* Se emplea para resaltar conceptos clave o términos relevantes.
- Listas numeradas: Representan secuencias de pasos que deben seguirse de forma ordenada para completar un proceso.
- Viñetas: Describen opciones, características o información complementaria.

Adicionalmente, a lo largo del documento se incluirán indicaciones específicas para la incorporación de elementos visuales.

1.6 Estructura del manual

El manual está organizado en secciones que permiten una lectura progresiva y estructurada. En los primeros apartados se presentan los

conceptos generales del sistema, los requisitos de uso y los procesos de acceso y autenticación. Posteriormente, el documento se divide en secciones específicas para cada rol del sistema, Emprendedor, Inversionista, Mentor y Administrador, donde se detallan de forma exhaustiva las funcionalidades y responsabilidades asociadas a cada uno.

Finalmente, el manual incluye secciones dedicadas a la seguridad, las buenas prácticas, las preguntas frecuentes, el glosario de términos y la información de soporte, con el objetivo de ofrecer una guía integral y completa para todos los usuarios de la plataforma.

2. Descripción General del Sistema

2.1 ¿Qué es EmprenDO?

EmprenDO es una **plataforma web orientada al ecosistema emprendedor de la República Dominicana**, diseñada para facilitar la conexión entre emprendedores, inversionistas y mentores en un entorno digital centralizado. La plataforma surge como una solución tecnológica que busca apoyar el desarrollo de iniciativas emprendedoras mediante el acceso a financiamiento colectivo, acompañamiento especializado y recursos formativos.

A través de EmprenDO, los usuarios pueden interactuar de manera estructurada y segura, permitiendo que los proyectos emprendedores sean visibles, evaluados y apoyados por distintos actores del ecosistema, fomentando así la innovación, la sostenibilidad y el crecimiento económico.

Impulsa sueños, transforma realidades

EmprenDO conecta a emprendedores visionarios con una comunidad de mentores e inversionistas listos para convertir ideas en negocios sostenibles.

[Comenzar ahora →](#)[Saber más](#)

200+
Inversionistas

2000+
Mentores

3000+
Emprendedores



2.2 Objetivo de la Plataforma

El objetivo principal de EmprenDO es impulsar el desarrollo de emprendimientos mediante el uso de tecnologías digitales que faciliten:

- La publicación y gestión de proyectos emprendedores.
- El acceso a financiamiento a través de un modelo de crowdfunding.
- La vinculación entre emprendedores y mentores especializados.
- La toma de decisiones basada en métricas y reportes.
- La centralización de recursos formativos relevantes para el ecosistema emprendedor.

De esta manera, la plataforma busca reducir las barreras tradicionales que enfrentan los emprendedores, proporcionando un espacio accesible, transparente y colaborativo.

2.3 Beneficios para el Ecosistema Emprendedor

El uso de la plataforma EmprenDO aporta beneficios diferenciados a cada tipo de usuario:

- **Para los emprendedores:**
 - Mayor visibilidad de sus proyectos.
 - Acceso a mentorías especializadas.
 - Posibilidad de obtener financiamiento colectivo.

- Herramientas para el seguimiento del desempeño de sus iniciativas.
- **Para los inversionistas:**
 - Acceso a un catálogo organizado de proyectos.
 - Información estructurada para la toma de decisiones.
 - Transparencia en los aportes realizados.
- **Para los mentores:**
 - Vinculación directa con proyectos reales.
 - Gestión organizada de solicitudes de mentoría.
 - Seguimiento del impacto de su acompañamiento.
- **Para los administradores:**
 - Control centralizado del sistema.
 - Supervisión del cumplimiento de lineamientos.
 - Acceso a métricas globales del desempeño de la plataforma.

2.4 Arquitectura General del Sistema (Visión para el Usuario)

Desde la perspectiva del usuario final, EmprenDO funciona como una aplicación web accesible desde cualquier navegador, sin necesidad de instalaciones adicionales. La plataforma organiza sus funcionalidades en módulos claramente definidos, a los cuales se accede según el rol del usuario.

El sistema gestiona de manera automática:

- El acceso y autenticación de usuarios.
- La asignación de permisos según el rol.
- El flujo de información entre los distintos módulos.
- El almacenamiento seguro de los datos.

El usuario interactúa únicamente con la interfaz gráfica, mientras que los procesos técnicos internos se ejecutan de forma transparente, garantizando una experiencia fluida y segura.

2.5 Módulos Principales del Sistema

La plataforma EmprenDO se compone de los siguientes módulos funcionales principales:

- **Módulo de Autenticación y Usuarios**

Permite el registro, inicio de sesión, recuperación de contraseña y gestión básica de perfiles.

- **Módulo de Emprendimientos**

Facilita la creación, edición, validación y visualización de proyectos emprendedores.

- **Módulo de Mentorías**

Gestiona la solicitud, aprobación y seguimiento de las sesiones de mentoría entre emprendedores y mentores.

- **Módulo de Inversiones / Aportes**

Permite a los inversionistas explorar proyectos y realizar aportes económicos de manera controlada.

- **Módulo de Recursos Formativos**

Proporciona acceso a materiales educativos relevantes para el desarrollo de los emprendimientos.

- **Módulo de Dashboard y Reportes**

Ofrece métricas, indicadores y reportes personalizados según el rol del usuario.

2.6 Navegación General del Sistema

La navegación dentro de EmprenDO está diseñada para ser **intuitiva y coherente**, permitiendo que el usuario identifique fácilmente las opciones disponibles. El menú principal se adapta al rol del usuario, mostrando únicamente las funcionalidades a las que tiene acceso.

Desde cualquier sección, el usuario puede:

- Acceder a su perfil.
- Volver al panel principal (dashboard).
- Navegar entre los módulos habilitados.

- Cerrar sesión de forma segura.

3. Requisitos para el Uso de la Plataforma

Este apartado describe los requisitos mínimos necesarios para que los usuarios puedan acceder y utilizar la plataforma EmprenDO de forma correcta, garantizando una experiencia estable, segura y sin inconvenientes técnicos.

3.1 Requisitos de Hardware

Para el uso adecuado de la plataforma EmprenDO, se recomienda contar con un dispositivo que cumpla, como mínimo, con las siguientes características:

- **Computadora de escritorio o laptop**
 - Procesador básico de doble núcleo o superior.
 - Memoria RAM mínima de 4 GB.
 - Resolución de pantalla mínima recomendada: 1366 x 768 píxeles.
- **Dispositivos móviles o tabletas**
 - Pantalla con resolución suficiente para la correcta visualización de formularios y dashboards.
 - Capacidad para ejecutar navegadores web modernos.

Si bien la plataforma puede ejecutarse en dispositivos con menores especificaciones, se recomienda cumplir con estos requisitos para asegurar un rendimiento óptimo.

3.2 Requisitos de Software

EmprenDO es una aplicación web, por lo que **no requiere instalación de software adicional**. Sin embargo, es necesario contar con:

- Un sistema operativo actualizado, tales como:
 - Windows
 - macOS

- Linux
- Android
- iOS
- Navegadores web compatibles y actualizados:
 - Google Chrome (recomendado)
 - Mozilla Firefox
 - Microsoft Edge
 - Safari

El uso de versiones desactualizadas de navegadores puede ocasionar problemas de visualización o funcionamiento de algunas funcionalidades.

3.3 Navegadores Compatibles

Para garantizar la correcta visualización de los elementos gráficos, formularios y paneles de control, se recomienda utilizar alguno de los siguientes navegadores en sus versiones más recientes:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari

El uso de navegadores no compatibles o versiones obsoletas puede limitar el acceso a ciertas funcionalidades del sistema.

3.4 Requisitos de Conectividad

Debido a que EmprenDO funciona completamente en línea, es indispensable contar con:

- Conexión a internet estable.
- Velocidad mínima recomendada de 5 Mbps para una experiencia fluida.
- Conexión segura, especialmente al acceder desde redes públicas.

En caso de interrupciones en la conectividad, algunas operaciones como el envío de formularios, la carga de información o la visualización de métricas podrían verse afectadas.

3.5 Consideraciones de Seguridad para el Acceso

Para un uso seguro de la plataforma, se recomienda a los usuarios:

- Acceder desde dispositivos personales o de confianza.
- Evitar el uso de computadoras públicas para operaciones sensibles.
- Mantener actualizado el navegador y el sistema operativo.
- Cerrar sesión al finalizar el uso de la plataforma, especialmente en dispositivos compartidos.

Estas recomendaciones contribuyen a proteger la información personal y los datos gestionados dentro de EmprenDO.

3.6 Disponibilidad de la Plataforma

EmprenDO está diseñada para ofrecer una disponibilidad continua; no obstante, pueden presentarse interrupciones temporales por:

- Mantenimiento programado.
- Actualizaciones del sistema.
- Situaciones técnicas imprevistas.

Cuando sea posible, el sistema notificará a los usuarios sobre mantenimientos o indisponibilidades temporales.

4. Acceso y Autenticación

Este capítulo describe los procesos necesarios para que los usuarios puedan acceder a la plataforma EmprenDO de manera segura, incluyendo el registro, el inicio de sesión y la recuperación de credenciales.

4.1 Registro de Usuario

El registro permite crear una cuenta dentro de la plataforma EmprenDO y habilita el acceso a las funcionalidades correspondientes según el rol seleccionado.

Pasos para registrarse:

1. Accede a la página principal de EmprenDO.
2. Selecciona la opción **Registrarse**.
3. Completa el formulario con la información solicitada:
 - Nombre completo
 - Correo electrónico
 - Contraseña
 - Rol (Emprendedor, Inversionista o Mentor)
4. Confirma el registro.

Una vez completado el proceso, el sistema enviará un correo electrónico para la verificación de la cuenta.

Regístrate

Tu presencia y participación son muy importantes para nosotros. Esperamos que encuentres todo lo que necesitas y que tu experiencia sea excelente.

Nombre

Correo electrónico

Contraseña

Cédula

Recuérdame [Contraseña olvidada](#)

Registrarse →

O Inicia sesión con

 Google

¿Ya eres miembro? [Inicia sesión](#)



4.2 Inicio de Sesión

El inicio de sesión permite al usuario acceder a la plataforma y visualizar el panel correspondiente a su rol.

Pasos para iniciar sesión:

1. Selecciona la opción **Iniciar sesión**.
2. Ingresa tu correo electrónico y contraseña.
3. Presiona **Acceder**.

Si las credenciales son correctas, el sistema redirigirá automáticamente al usuario a su panel principal.

Inicia Sesión

(o)

Recuérdame [¿Has olvidado tu contraseña?](#)

[Acceder →](#)

— O INICIA SESIÓN CON —

[Google](#)

[¿Aún no eres miembro? Crea tu cuenta](#)

4.3 Recuperación de Contraseña

En caso de olvidar la contraseña, la plataforma ofrece un mecanismo de recuperación.

Pasos para recuperar la contraseña:

1. Selecciona la opción **¿Has olvidado tu contraseña?**.
2. Ingresa el correo electrónico asociado a la cuenta.
3. Sigue las instrucciones enviadas al correo para restablecer la contraseña.

<★

Recuperar CuentaIngresa tu correo electrónico y te enviaremos instrucciones para restablecer tu contraseña.

Enviar Formulario



4.4 Cierre de Sesión

Para proteger la información del usuario, se recomienda cerrar sesión al finalizar el uso de la plataforma.

Pasos para cerrar sesión:

1. Accede al menú de usuario.
2. Selecciona la opción **Cerrar sesión**.
3. El sistema finalizará la sesión de forma segura.

4.5 Consideraciones de Seguridad en el Acceso

Durante el proceso de acceso y autenticación, el sistema aplica medidas de seguridad que incluyen:

- Restricción de acceso según el rol del usuario.
- Cierre automático de sesión tras un periodo de inactividad.
- Bloqueo temporal ante múltiples intentos fallidos de inicio de sesión.

Estas medidas buscan garantizar la protección de la información y el uso adecuado de la plataforma.

5. Roles del Sistema

La plataforma EmprenDO maneja un esquema de acceso basado en roles, lo que permite asignar funcionalidades y permisos específicos a cada tipo de usuario. Esta segmentación garantiza un uso ordenado, seguro y alineado a los objetivos de cada actor dentro del ecosistema emprendedor.

Cada usuario, al registrarse o ser asignado por un administrador, accede únicamente a las funcionalidades correspondientes a su rol.

5.1 Descripción General de los Roles

EmprenDO contempla los siguientes roles principales:

- **Emprendedor:** Usuario encargado de registrar y gestionar proyectos, solicitar mentorías, acceder a recursos formativos y visualizar métricas relacionadas con sus emprendimientos.
- **Inversionista:** Usuario que explora proyectos publicados y realiza aportes económicos a los emprendimientos de su interés.
- **Mentor:** Usuario que brinda acompañamiento y orientación estratégica a los emprendedores a través de sesiones de mentoría.
- **Administrador:** Usuario con privilegios completos para la supervisión, gestión y control general de la plataforma.

5.2 Permisos por Rol

Cada rol posee permisos específicos que determinan las acciones que puede realizar dentro del sistema:

- **Emprendedor**
 - Crear, editar y gestionar emprendimientos.
 - Solicitar y dar seguimiento a mentorías.
 - Acceder a recursos formativos.

- Consultar métricas y reportes de sus proyectos.
- **Inversionista**
 - Visualizar el catálogo de emprendimientos.
 - Consultar información detallada de proyectos.
 - Realizar aportes económicos.
 - Revisar el historial de aportes.
- **Mentor**
 - Gestionar su perfil profesional.
 - Visualizar solicitudes de mentoría.
 - Aceptar o rechazar solicitudes.
 - Consultar el historial de mentorías.
- **Administrador**
 - Gestionar usuarios y roles.
 - Revisar, aprobar o rechazar emprendimientos.
 - Administrar recursos formativos.
 - Acceder a métricas globales del sistema.

5.3 Restricciones Según Rol

El sistema aplica restricciones automáticas para asegurar que cada usuario solo pueda acceder a las funcionalidades permitidas por su rol. Esto implica que:

- Los emprendedores no pueden acceder a funciones administrativas.
- Los inversionistas no pueden modificar proyectos.
- Los mentores solo interactúan con proyectos asignados o solicitudes recibidas.
- Los administradores tienen acceso completo a todos los módulos.

Estas restricciones contribuyen a mantener la integridad de la información y el correcto funcionamiento de la plataforma.

6. Manual del Usuario – Emprendedor

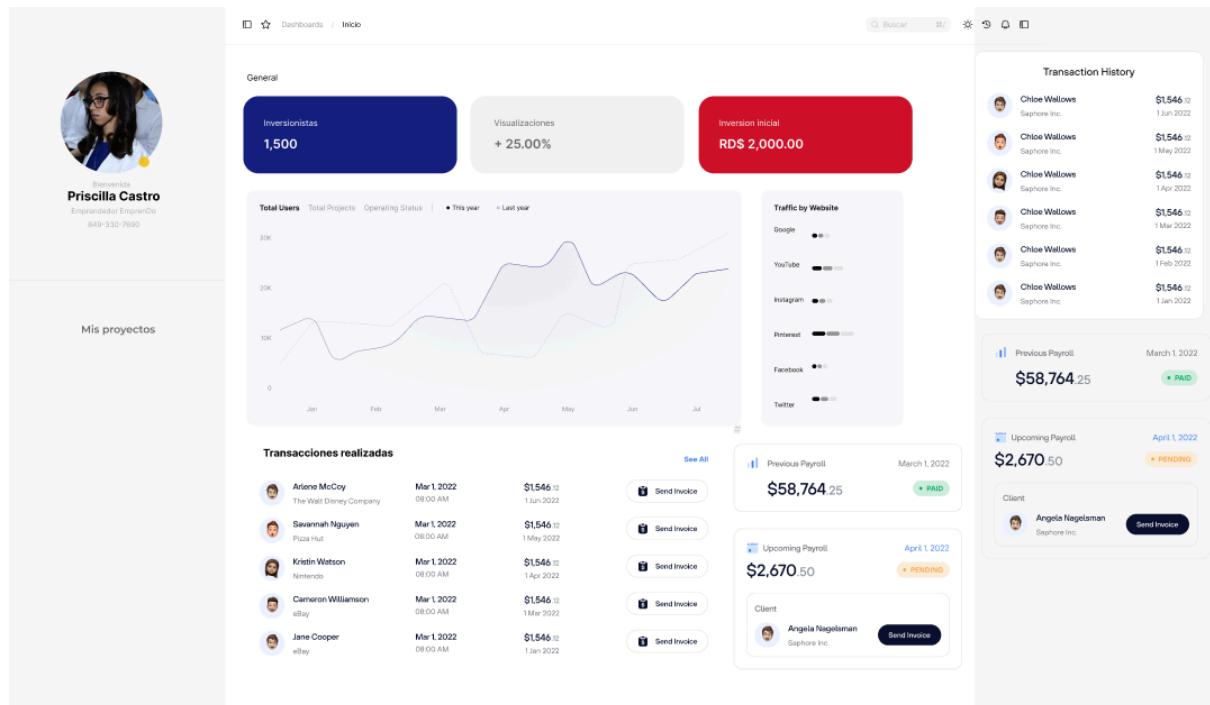
Este apartado describe las funcionalidades disponibles para el usuario con rol Emprendedor, orientadas a la creación y gestión de proyectos, solicitud de mentorías y consulta de métricas.

6.1 Introducción al Rol Emprendedor

El emprendedor es el usuario que utiliza la plataforma para **publicar iniciativas, recibir acompañamiento y obtener apoyo económico**. Su experiencia se centra en la gestión de proyectos y el seguimiento de su desempeño dentro de EmprenDO.

6.2 Panel Principal del Emprendedor

Al iniciar sesión, el emprendedor accede a un panel donde puede visualizar un resumen general de su actividad, incluyendo proyectos creados, mentorías solicitadas y métricas relevantes.



6.3 Creación de Emprendimientos

El emprendedor puede registrar nuevos proyectos dentro de la plataforma.

Pasos generales:

1. Seleccionar **Crear emprendimiento**.
2. Completar la información requerida.
3. Confirmar el registro del proyecto.

El emprendimiento quedará en estado **pendiente de aprobación** hasta ser validado por un administrador.



6.5 Gestión de Emprendimientos

Desde esta sección, el emprendedor puede:

- Visualizar sus proyectos registrados.
- Consultar el estado de cada proyecto.
- Editar o eliminar proyectos no aprobados.



Mis proyectos

Nombrar del proyecto
Ecorenace RD

Objetivos del proyecto
Promover la sostenibilidad en la industria alimentaria mediante la creación de una marca de aceite de aceite de oliva.

Imagenes



Redes sociales



Informaciones de Pago

TAKE A PAYPAL PAYROLL CARD 

Continuar hasta PayPal Cuenta

PayPal  Apple Pay  G Pay 

Opinión  45% 

Documentos

- certificado_01.pdf - Ecorenace RD.pdf 
- registro_unidad_paisaje_ecorenace.pdf 

[Cancelar](#) [Guardar](#)

6.6 Solicitud de Mentorías

El emprendedor puede solicitar acompañamiento a mentores disponibles en la plataforma.

Pasos generales:

1. Acceder a **Mentorías**.
2. Seleccionar un mentor.
3. Enviar la solicitud.

Empren8  Emprendimientos  Favoritos [Empezar proyecto](#)   

[←](#)



Aida Gonzalez

★★★★★ 4.5/5

Soy administradora de empresas con experiencia en gestión de proyectos. Me apasiona ayudar a emprendedores a desarrollar negocios sostenibles, compartiendo mi conocimiento para impulsar su crecimiento y éxito.

Valores

Honestidad  Perseverancia  Responsabilidad 

[Inscribirse](#)

6.7 Acceso a Recursos Formativos

El emprendedor tiene acceso a recursos educativos organizados por categorías, los cuales apoyan el desarrollo de sus iniciativas.



The screenshot shows the EmprenDO platform's interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Emprer 8', 'Emprendimientos', 'Favoritos', 'Empezar proyecto', a search bar 'Search for products...', a notification bell, and a user profile icon. Below the navigation bar, the page title 'Educación y Recursos' is displayed. There is a search bar and a filter button. The main content area shows four book covers with their titles and authors: 'Gestión de proyectos' by Gregory M. Hiner, 'LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN' by Daniel Gómez González, 'DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LA EMPRESA' by Jesús Gómez Ruedas, and 'HBR Gestión de Proyectos' by HBR. Each book cover includes a download icon.

6.8 Dashboard del Emprendedor

El dashboard permite consultar métricas relacionadas con:

- Proyectos creados.
- Aportes recibidos.
- Mentorías gestionadas.

7. Manual del Usuario – Inversionista

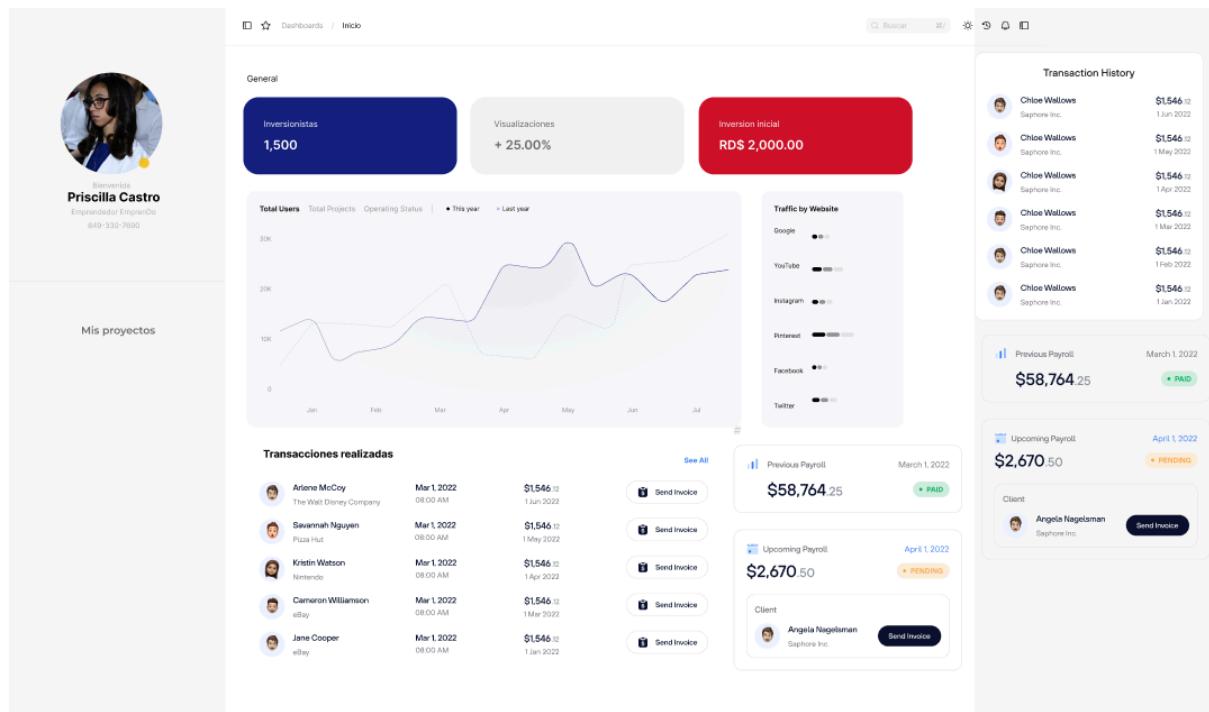
Este apartado describe las funcionalidades disponibles para el usuario con rol **Inversionista**, orientadas a la exploración de proyectos y la realización de aportes económicos dentro de la plataforma EmprenDO.

7.1 Introducción al Rol Inversionista

El inversionista es el usuario que utiliza la plataforma para **identificar oportunidades, analizar emprendimientos y realizar aportes económicos**, contribuyendo al desarrollo de proyectos emprendedores.

7.2 Panel Principal del Inversionista

Al iniciar sesión, el inversionista accede a un panel que presenta un resumen de su actividad, incluyendo aportes realizados y accesos rápidos a los emprendimientos disponibles.



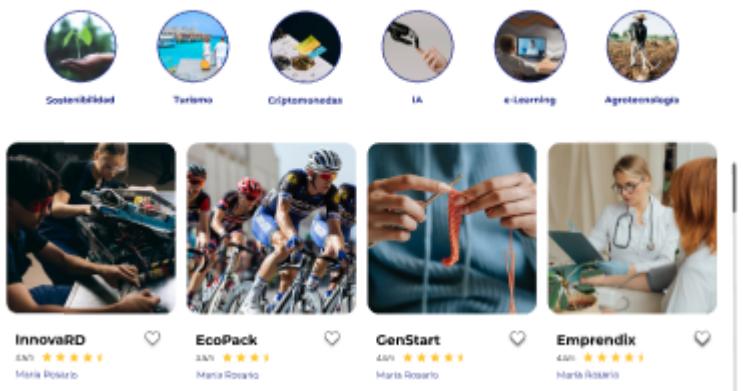
7.3 Exploración de Emprendimientos

El inversionista puede explorar el catálogo de proyectos publicados en la plataforma.

Acciones disponibles:

- Visualizar el listado de emprendimientos.
- Aplicar filtros por categoría o estado.
- Acceder al detalle de cada proyecto.

Cambia tu futuro con EmprenDO



7.4 Visualización del Detalle del Proyecto

Desde el detalle del proyecto, el inversionista puede consultar información relevante como la descripción, la meta de financiamiento y el estado del emprendimiento.

EmprenDO Emprendimientos Favoritos Empezar proyecto Search for products... Notificaciones Perfil

←

InnovarD Heart

★★★★★ 4.6/5
Maria Rosario

InnovarD diseña y construye drones personalizados para aplicaciones industriales, agrícolas y de seguridad.

Valores: Honabilidad, Perseverancia, Responsabilidad

Objetivo: 45%

Apoyar

Detalles del producto Calificaciones y Reseñas

Reseñas

Samantha D. 5 stars ...
"I absolutely love this t-shirt! The design is unique and the fabric feels so comfortable. As a fellow designer, I appreciate the attention to detail. It's become my favorite go-to shirt."
Posted on August 14, 2023

Alex M. 5 stars ...
"The t-shirt exceeded my expectations! The colors are vibrant and the print quality is top-notch. Being a UI/UX designer myself, I'm quite picky about aesthetics, and this t-shirt definitely gets a thumbs up from me!"
Posted on August 15, 2023

Ethan R. 5 stars ...
"This t-shirt is a must-have for anyone who appreciates good design. The minimalist yet stylish pattern caught my eye, and the fit is perfect. I can see the designer's touch in every aspect of this shirt."
Posted on August 16, 2023

Olivia P. 5 stars ...
"As a UI/UX enthusiast, I value simplicity and functionality. This t-shirt not only represents those principles but also feels great to wear. It's evident that the designer poured their creativity into making this t-shirt stand out."
Posted on August 17, 2023

7.5 Realización de Aportes Económicos

El inversionista puede apoyar económicamente los proyectos de su interés.

Pasos generales:

1. Seleccionar un emprendimiento.
2. Indicar el monto a aportar.
3. Confirmar la operación.

Una vez realizado el aporte, el sistema registra la transacción y notifica al usuario.

7.6 Historial de Aportes

Desde su panel, el inversionista puede consultar el historial de aportes realizados, incluyendo montos y fechas.

7.7 Dashboard del Inversionista

El dashboard permite visualizar métricas generales relacionadas con la actividad del inversionista dentro de la plataforma.

8. Manual del Usuario – Mentor

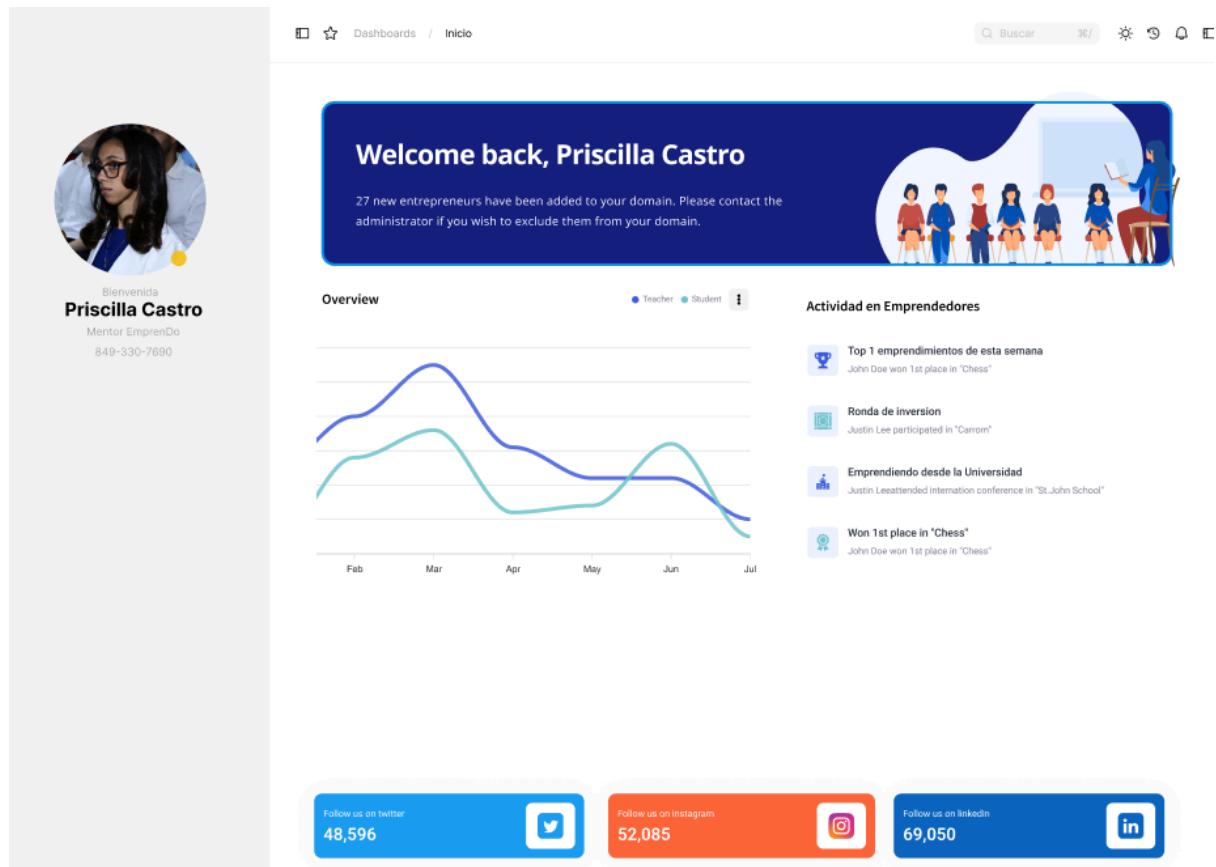
Este apartado describe las funcionalidades disponibles para el usuario con rol **Mentor**, orientadas al acompañamiento y orientación de los emprendedores a través de la plataforma EmprenDO.

8.1 Introducción al Rol Mentor

El mentor es el usuario encargado de **brindar asesoría y acompañamiento estratégico** a los emprendedores, apoyando el desarrollo y fortalecimiento de sus proyectos mediante sesiones de mentoría.

8.2 Panel Principal del Mentor

Al iniciar sesión, el mentor accede a un panel donde puede visualizar un resumen de su actividad, incluyendo solicitudes de mentoría recibidas y sesiones programadas.



The screenshot shows the Mentor Dashboard. At the top, there is a welcome message: "Welcome back, Priscilla Castro" with a note that 27 new entrepreneurs have been added to the domain. Below this is an "Overview" section with a line graph showing activity levels from February to July. The graph has two lines: a blue line for Teachers and a teal line for Students. The "Actividad en Emprendedores" section displays four recent events: "Top 1 emprendimientos de esta semana" (John Doe won 1st place in "Chess"), "Ronda de inversión" (Justin Lee participated in "Carrom"), "Emprendiendo desde la Universidad" (Justin Lee attended an international conference in "St.John School"), and "Won 1st place in 'Chess'" (John Doe won 1st place in "Chess"). At the bottom, there are social media links: "Follow us on twitter" (48,596), "Follow us on instagram" (52,085), and "Follow us on linkedin" (69,050).

8.3 Gestión de Solicitudes de Mentoría

El mentor puede revisar y gestionar las solicitudes de mentoría enviadas por los emprendedores.

Acciones disponibles:

- Visualizar solicitudes recibidas.
- Consultar información del emprendimiento.
- Aceptar o rechazar solicitudes.

8.5 Programación de Sesiones de Mentoría

Cuando una solicitud es aceptada, el mentor puede coordinar la sesión de mentoría.

Acciones disponibles:

- Asignar fecha y hora.
- Confirmar la sesión.

8.6 Historial de Mentorías

El mentor puede consultar el historial de mentorías realizadas y programadas, permitiendo dar seguimiento a su actividad dentro de la plataforma.

8.7 Dashboard del Mentor

El dashboard presenta métricas generales relacionadas con las mentorías gestionadas por el mentor.

9. Manual del Usuario – Administrador

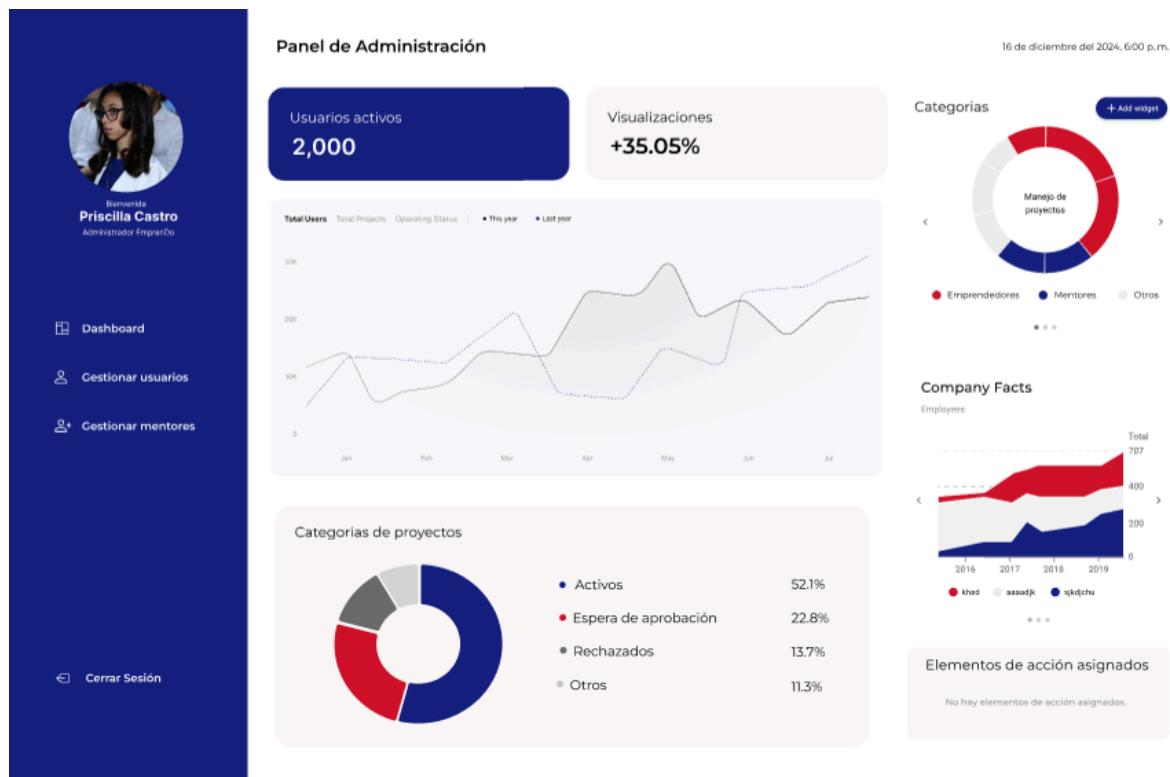
Este apartado describe las funcionalidades disponibles para el usuario con rol **Administrador**, quien tiene la responsabilidad de supervisar, validar y gestionar el correcto funcionamiento de la plataforma EmprenDO.

9.1 Introducción al Rol Administrador

El administrador es el usuario encargado de la **gestión integral del sistema**, asegurando que los usuarios, emprendimientos y recursos cumplan con los lineamientos establecidos por la plataforma.

9.2 Panel Administrativo

Al iniciar sesión, el administrador accede a un panel central desde donde puede visualizar métricas generales y acceder a los distintos módulos administrativos.



9.3 Gestión de Usuarios

Desde esta sección, el administrador puede supervisar los usuarios registrados en la plataforma.

Acciones disponibles:

- Visualizar listado de usuarios.
- Consultar información básica de cada usuario.
- Gestionar accesos cuando sea necesario.

Gestionar usuarios

Search for users...

Filter



InnovaRD

innovard@gmail.com

Estatus: xxxxxx

Fecha de inicio: dd/mm/yyyy



InnovaRD

innovard@gmail.com

Estatus: xxxxxx

Fecha de inicio: dd/mm/yyyy



InnovaRD

innovard@gmail.com

Estatus: xxxxxx

Fecha de inicio: dd/mm/yyyy



Cancelar

Guardar

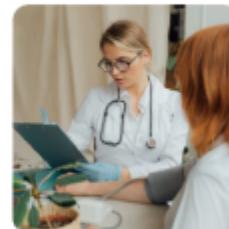
9.4 Revisión de Emprendimientos

El administrador es responsable de revisar los emprendimientos registrados por los emprendedores antes de su publicación.

Gestionar proyectos

Search for projects...

Filter

**InnovaRD**

4.5/5

Maria Rosario

EcoPack

3.5/5

Maria Rosario

GenStart

4.5/5

Maria Rosario

Emprendix

4.5/5

Maria Rosario

9.5 Aprobación y Rechazo de Proyectos

Luego de la revisión, el administrador puede aprobar o rechazar los emprendimientos.

Acciones disponibles:

- Aprobar proyectos que cumplan los criterios.
- Rechazar proyectos indicando observaciones.

9.6 Reportes y Métricas Administrativas

El administrador tiene acceso a reportes y métricas globales que permiten evaluar el desempeño general de la plataforma.

10. Notificaciones y Mensajes del Sistema

La plataforma EmprenDO utiliza notificaciones y mensajes informativos para mantener a los usuarios al tanto de acciones relevantes, estados de procesos y resultados de sus interacciones dentro del sistema.

10.1 Tipos de Notificaciones

El sistema puede generar distintos tipos de notificaciones, entre las que se incluyen:

- Confirmaciones de acciones realizadas (registro, creación de proyectos, aportes).
- Actualizaciones de estado (aprobación o rechazo de emprendimientos, solicitudes de mentoría).
- Recordatorios relacionados con mentorías o actividades pendientes.

10.2 Mensajes de Éxito

Los mensajes de éxito informan al usuario que una acción se ha completado correctamente, como la creación de un emprendimiento o la realización de un aporte económico.

10.3 Mensajes de Error

Los mensajes de error se muestran cuando ocurre algún inconveniente durante el uso de la plataforma, como datos incompletos o credenciales incorrectas. Estos mensajes son claros y no exponen información técnica.

10.4 Advertencias al Usuario

Las advertencias alertan al usuario sobre acciones que requieren atención especial, como sesiones próximas a expirar o información incompleta.

11. Seguridad y Buenas Prácticas

Este apartado presenta recomendaciones básicas de seguridad y buenas prácticas que los usuarios deben seguir para garantizar el uso adecuado y seguro de la plataforma EmprenDO.

11.1 Uso Seguro de la Plataforma

Para proteger la información personal y los datos gestionados en EmprenDO, se recomienda a los usuarios:

- Utilizar contraseñas seguras y no compartirlas con terceros.
- Acceder a la plataforma desde dispositivos personales o de confianza.
- Evitar el uso de redes públicas para operaciones sensibles.

11.2 Gestión de Contraseñas

Las contraseñas deben cumplir con los lineamientos establecidos por la plataforma. En caso de sospecha de acceso no autorizado, el usuario debe cambiar su contraseña de inmediato.

11.3 Protección de Datos Personales

EmprenDO gestiona los datos personales de los usuarios de manera responsable, conforme a las políticas de protección de datos. Los usuarios

pueden solicitar la actualización o eliminación de su información cuando sea necesario.